

## **ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN**

### **Begrippen en definities:**

**1 APS BEVEILIGING bv**, met ondernemingsnummer BE 0807.753.939, waarvan de maatschappelijke zetel thans gevestigd is te Scherpenheuvel, Leistraat 11A, wordt in navolgende algemene voorwaarden aangeduid als “APS Beveiliging”.

**2 De klant** wordt in de offertes, op de bestelbon en op de facturen aangeduid volgens de gegevens die hij/zij aan APS Beveiliging heeft meegedeeld bij het eerste contact.

Elke wijziging aan deze gegevens dient door de klant onverwijld en schriftelijk aan APS Beveiliging meegedeeld te worden. Hierna wordt de klant aangeduid als “de klant”.

**3 “Schriftelijk”** betekent: teksten die “op papier” of “elektronisch” (i.e. via e-mail) meegedeeld of uitgewisseld worden tussen APS Beveiliging en de klant.

### **Art.1 Ontstaan van het contract**

1.1 Offertes blijven, behoudens indien het anders in de offerte is weergegeven, maximaal een maand geldig.

1.2 Het contract komt tot stand zodra de klant zich schriftelijk akkoord verklaard met de offerte, bij het ondertekenen van de bestelbon, of nog, wanneer zonder schriftelijke bevestiging de opdracht uitgevoerd wordt op basis van een mondeling akkoord van de klant.

Het voorwerp van bestelling zal aangeduid worden in de orderbevestiging.

1.3 De verbintenissen van APS Beveiliging zijn beperkt tot de specificaties in de offerte. Mogelijke afwijkingen en/of uitbreidingen ervan dienen door de klant schriftelijk gevraagd te worden. De goedkeuring van die aanpassingen zal door APS Beveiliging schriftelijk meegedeeld worden.

### **Art.2 Prijzen**

2.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW, rechten en taksen, tenzij anders vermeld. Toepasselijke BTW, rechten en taksen worden in de offerte slechts ten titel van inlichting opgegeven. Bij de facturatie zullen de op dat ogenblik geldende tarieven en regels toegepast worden. Conform de BTW-wetgeving kan het verlaagde tarief voor woningen slechts worden toegepast na overhandiging door de klant van het daarvoor vereiste en ondertekend attest.

2.3 De prijs van het onderhoudscontract omvat uitsluitend de wettelijk verplichte controle. Eventueel te vervangen materialen of onderdelen worden nadien gefactureerd.

De prijs van het onderhoudscontract wordt jaarlijks geïndexeerd volgens de index der consumptie prijzen. Als basisindex geldt deze die van toepassing was in de maand van ingebruikname van de installatie. De nieuwe index is deze die geldt voor de maand voorafgaand aan de factuurdatum. De basisprijs is deze die vermeld is in de offerte voor de installatie.

### **Art.3 Betalingsvoorwaarden**

3.1 Alleen betalingen in euro worden aanvaard.

3.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is, zijn alle facturen zonder korting betaalbaar 30 dagen na factuurdatum.

3.3 Vanaf de vervaldag tot en met de datum van ontvangst van de verschuldigde sommen is de wettelijke intrest, zoals deze is vastgelegd bij toepassing van de wet op de betalingsachterstand van 08 augustus 2002 verschuldigd.

3.4 Facturen, die op de vervaldag nog niet betaald blijken, zullen zonder voorafgaande kennisgeving, verhoogd worden met de inningskosten, en dit à rato van

- vijf euro (5 €) per herinneringsbrief,
- twintig euro (20 €) per in gebreke stelling
- vijfhonderd euro (500 €) voor elke gerechtelijke invordering

#### **Art.4 Recht van intellectuele eigendom**

Gebruiksaanwijzingen, catalogi, studies, tekeningen, schema's, ontwerpen en documenten van alle aard, met inbegrip van de elektronische versies ervan, die door APS Beveiliging aan de klant werden overhandigd of toegezonden zijn auteursrechtelijk beschermd.

Deze documenten mogen zonder schriftelijke toestemming van de auteur (i.e. de producent van de apparaten of APS Beveiliging bv) niet worden gereproduceerd of doorgegeven aan derden.

Het verstrekken van al deze informatie wordt bij wijze van inlichting gedaan, zonder enige verbintenis. Het kan in geen enkel geval APS Beveiliging tot enige aansprakelijkheid verbinden.

#### **Art.5 Levering**

5.1 Alle leveringstermijnen en/of installatiedata zijn opgegeven bij benadering. Laattijdige levering en/of installatie geeft nooit recht op enige schadevergoeding, noch kan het aanleiding zijn voor het verbreken of ontbinden van het contract.

5.2 Een levering en/of plaatsing die niet kan worden uitgevoerd wegens overmacht of door toedoen van de leveranciers van APS Beveiliging geeft de klant geen recht op schadevergoeding, noch kan het aanleiding zijn voor verbreken van het contract.

5.3 Alle goederen worden verzonden op risico van de klant, zelfs bij franco en/of verzekerde verzending. Behoudens schriftelijk tegenbewijs geldt de factuurdatum als datum van levering.

5.4 Onderhoudscontract:  
het onderhoudscontract gaat in op de datum van ingebruikname van de installatie en eindigt na schriftelijke opzeg door één der partijen, ten minste 2 maanden voor het jaarlijks uit te voeren onderhoudsbeurt.

Jaarlijks wordt het onderhoudscontract voorafgaand aan de uitvoering van het nazicht gefactureerd. Na betaling dient de klant contact op te nemen met APS Beveiliging ten einde in overleg een datum te fixeren voor de uitvoering van het nazicht.

#### **Art.6 Aansprakelijkheid na levering**

6.1 Klachten en bezwaren moeten ten laatste 8 dagen na factuurdatum schriftelijk meegedeeld worden. Nadien worden deze niet meer aanvaard. Op deze bepaling geldt slechts de wettelijke waarborg als enige uitzondering.

6.2 APS Beveiliging zal in geen geval aansprakelijk zijn voor andere schade, met inbegrip van gevolgschade, dan vermeld in artikel 7.1 van deze algemene voorwaarden. Zo kan APS Beveiliging in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor :

- financiële, commerciële of enige andere schade rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door het gebruik of de werking van het product, systeem of installatie, ook niet als deze tijdens de garantieperiode ontstaat.
- schade die wordt veroorzaakt door een gebrek aan een product, systeem of installatie,
- schade die wordt veroorzaakt door toedoen van derden, door de klant, het slachtoffer, of nog: door toedoen van een persoon voor wie het slachtoffer verantwoordelijk is.
- schade als gevolg van het uitschakelen door de klant van delen van de beveiliging
- schade die optreedt na doorverkoop van het product, systeem of installatie, of nog: na enige omvorming of wijziging aangebracht door de klant of door derden, dan wel de verwerking ervan in een ander geheel.

6.3 Schuldig verzuim:

Wordt onder andere als schuldig verzuim aanzien: elk gebruik dat niet in overeenstemming is met een normaal oordeelkundig gebruik of dat in strijd is met de handleiding of verstrekte adviezen.

6.4 De klant verbindt zich er toe de apparatuur en de installatie regelmatig te testen op de goede werking ervan en APS Beveiliging onmiddellijk schriftelijk te informeren wanneer gebreken aan het licht komen.

6.5 De klant zal onder geen beding rechtstreeks met het personeel van APS Beveiliging contact mogen opnemen nopens het voorwerp van het (onderhouds-) contract. APS Beveiliging zal in voorkomend geval geen enkele verantwoordelijkheid opnemen.

6.6 Wanneer de klant zijn beveiligd pand op enige wijze overdraagt aan derden neemt de overeenkomst met APS Beveiliging automatisch op die dag einde.

#### **Art.7 Eigendomsvoorbehoud**

Alle goederen blijven eigendom van APS Beveiliging tot op het ogenblik van de volledige betaling van de factuur, aangerekende intresten en bijkomende kosten. De klant draagt vanaf het ogenblik van de levering de aansprakelijkheid en het risico voor elke schade veroorzaakt aan de geleverde koopwaar, verlies en diefstal inbegrepen.

#### **Art.8 Garantiebepalingen**

8.1 Ingeval garantie moet verleend worden beslist APS Beveiliging of er overgegaan wordt tot de kosteloze herstelling dan wel de vervanging van de defecte onderdelen.

8.2 Garantieperiode. De garantieperiode vangt aan op de factuurdatum van de geleverde en/of geïnstalleerde materialen. De herstelling of vervanging brengt geen verlenging, stuiting of schorsing van de oorspronkelijke garantietermijn met zich.

Gedurende de garantieperiode dekt de garantie de apparaten, de goede werking van de installatie en de werkuren van het personeel van APS Beveiliging.

De garantieperiode eindigt telkens om 24:00 uur op de verjaardag van de factuur. Meer bepaald is dit voor:

- Batterijen op de 1ste verjaardag van de factuur
- Alarmsystemen: merkafhankelijk, met een maximum van 4de jaar na factuurdatum.
- Toegangscontrolesystemen: op de 4de verjaardag van de factuur
- Camerabewakingssystemen: op de 4de verjaardag van de factuur
- Harde schijven: op de 2de verjaardag van de factuur
- Poortautomatisering: op de 2de verjaardag van de factuur

#### 8.3 Uitsluitingen.

Er wordt geen garantie verleend indien de defecten of de slechte werking van de installaties en apparaten het gevolg zijn van onjuiste en/of onoordeelkundige behandeling door de klant of door derden noch wanneer enige herstelling of wijziging door de klant of door derden werd uitgevoerd of aangebracht.

Er wordt evenmin garantie verleend wanneer het defect het gevolg is van oorzaken die vreemd zijn aan het ontwerp, aan de door APS Beveiliging geleverde apparaten of geplaatste installaties en materialen. Hier worden onder meer bedoeld: defecten in het kabelnet van telecomoperatoren of van hun installaties, onjuiste spanning, te hoge vochtigheidsgraad, de inwerking van schadelijke stoffen of dampen, bliksem, brand, bominslag,... deze opsomming is niet limitatief.

8.4 Tijdens de garantieperiode zal APS Beveiliging het recht hebben de werking van de alarminstallatie te inspecteren. De klant zal APS Beveiliging daartoe toegang verlenen tot de installatie en alle redelijke faciliteiten en inlichtingen verstrekken, nodig tot het uitvoeren van deze inspecties.

APS Beveiliging garandeert dat de door haar geleverde materialen en uitrustingen beantwoorden aan de wettelijke normen ter zake.

8.5 Voor installaties, waarvan de materialen niet door APS Beveiliging geleverd en/of niet door APS Beveiliging geplaatst werden, kan APS Beveiliging geen garantie verlenen.

#### **Art. 9 Ontbinding**

In geval de overeenkomst door de klant wordt ontbonden of verbroken is deze aan APS Beveiliging 50 % van de verkoop- of aannemingsprijs als schadevergoeding verschuldigd.

**APS BEVEILIGING bv,**  
ondernemingsnummer BE 0807.753.939  
maatschappelijke zetel : 3271 Scherpenheuvel, Leistraat 11A  
Bank: BE48 0015 6667 8827 BIC: GEBABEBB  
OR. Leuven.

---

**Art.10 Vertrouwelijkheid – Bescherming van de persoonlijke gegevens**

10.1 Onverminderd ter zake geldende wettelijke verplichtingen mogen door APS Beveiliging persoonlijke gegevens, offertes, gegevens betreffende het beveiligde pand of hieraan gerelateerde informatie op enigerlei wijze aan derden ter beschikking gesteld worden.

10.2 De klant mag geen offertes, documentatie, concepten of enige andere gegevens van of gerelateerd aan de installatie doorgeven aan derden.

10.3 Vertrouwelijke gegevens betreffende het beveiligde pand worden door APS Beveiliging bewaard tot 12 maanden na de beëindiging van het contract. Gegevens met betrekking tot de facturatie worden bewaard gedurende de termijn die door de wet vereist is.

**Art. 11 Wetsvoorziening**

Elke alarminstallatie dient, conform de Belgische wetgeving, jaarlijks gecontroleerd te worden. Dit onderhoud moet plaatsvinden met een interval van 12 maanden, dus telkens in de loop van de maand waarin de installatie in gebruik gesteld werd.

De klant dient daartoe een onderhoudscontract te onderschrijven bij APS Beveiliging.

Indien de klant wenst af te zien van dit verplicht jaarlijkse onderhoud dient hij dit schriftelijk te melden 2 maanden voor de jaarlijkse interval ervan. Deze melding impliceert dat hij afziet van het door de wet voorzien jaarlijkse onderhoud van zijn alarminstallatie en tevens dat hij APS Beveiliging ontslaat van elke verantwoordelijkheid die daaruit zou kunnen voortspuiten.

**Art.12 Geschillen**

In geval van geschillen is alleen de Ondernemingsrechtbank van het arrondissement Leuven bevoegd.

**Art.13 GDPR**

In regel met de GDPR wetgeving brengen wij u op de hoogte dat APS Beveiliging uw persoonsgegevens heeft opgeslagen.

U heeft te allen tijde het recht om deze gegevens te laten wissen uit onze databank of om een export te vragen van uw gegevens. Indien u het niet eens bent met de manier waarop wij uw gegevens verwerken, kan u zich wenden tot de gegevensbeschermingsautoriteit ( Drukpersstraat 35 te Brussel)

De verwerkingsverantwoordelijke is de bestuurder van APS Beveiliging. Dit is uw contactpersoon inzake privacy en staat in voor het beheer en de correcte verwerking van uw gegevens.

Uw persoonsgegevens worden door APS Beveiliging verwerkt voor klantenbeheer en boekhouding op basis van de contractuele relatie die wij met u hebben als gevolg van uw opdracht..

Tot slot kan het zijn dat wij gegevens over u verwerken omdat dat van belang is of kan zijn voor onze activiteiten ,bv om op uw advies of diensten beroep te kunnen doen , deze activiteit omschrijven we als communicatie of public relations of voor direct marketing ( om u op de hoogte te houden van andere diensten en producten. Indien u dit niet wilt kan u ons dit medelen op [patrick.sannen@apsbeveiliging.be](mailto:patrick.sannen@apsbeveiliging.be)